

Тема:

# «Инновационный менеджмент – драйвер конкурентоспособности компании»

**Ирина Киркина,**

*Директор Консалтингового агентства «Персонал»,*

*консультант Программы Деловых Услуг (BAS) ЕБРР,*

*лауреат международной премии «За выдающиеся достижения в консалтинге»*


*в номинации «Лучший консалтинговый проект 2013 года»*

*19 сентября 2014 г.*

# Консалтинговое Агентство “Персонал” – первоклассные HR-услуги с 1999 года!

- Рекрутинг (подбор специалистов);
- Управленческий консалтинг;
- Мониторинг рынка труда;
- Кадровый аудит;
- Оценка, диагностика и тестирование персонала;
- Маркетинговые исследования;
- Тренинги.



- ❖ КА «Персонал» подтвердило квалификацию для реализации проектов (HR- и маркетинговые услуги) для малого и среднего бизнеса при поддержке ЕБРР.
- ❖ Член Всеукраинского общественного объединения "Всеукраинская ассоциация консультантов по управлению" (IMC-Ukraine) 
- ❖ Консалтинговый проект от КА «Персонал» стал победителем в номинации «Лучший консалтинговый проект 2013 года» международной премии «За выдающиеся достижения в консалтинге».

*Выживают не самые умные и сильные,  
а те, кто лучше приспосабливаются  
(Дарвин)*

## **4 уровня кризиса (возможностей):**

- Планетарный
- Национальный
- Локальный
- В своей голове

# «Инновационный менеджмент – драйвер конкурентоспособности компании»

*Сегодня, как никогда, заметна социальная потребность в эффективных руководителях.*

*Питер Друкер.*

1. Новые условия – тест на выживание Вашего бизнеса.
2. Конкурентоспособность и сервис предприятия: Что продаете Вы и что нужно Вашему клиенту?
3. Перезагрузка: инновационная бизнес-модель Вашей компании.

## 1. Новые условия – тест на выживание Вашего бизнеса.

*Либо ты сам создаешь перемены,  
либо они придут сами, и тебе придется к ним адаптироваться.  
(Джек Уэлч)*

### **Факторы глобальных изменений:**

1. Демография: старение населения и снижение рождаемости.
2. Изменения рабочей силы: переход от ручного труда к умственному.
3. Ускорение потока информации.
4. Нестабильность и неопределенность: экономическая и политическая.
5. Глобализация: влияние глобализации и структурных изменений.

*Больше страдают те организации, которые ошибочно полагают ,  
что завтра будет таким же, как вчера.  
Питер Друкер.*

- В XXI веке скорость изменений увеличилась в разы.  
За 100 предыдущих лет цикл современных изменений укладывается в 3-5 лет.
- Средняя ожидаемая продолжительность жизни транснациональной корпорации из «Fortune-500» составляет от 40 до 50 лет.
- Сегодня мы переживаем критический момент – переход от промышленной экономики к экономике, ориентированной на знания...

*Инновация – это не изобретение.  
Инновация – это скорее экономический термин,  
чем технология.*

*Питер Друкер.*

### **Принципы инноваций:**

1. Анализ источников инноваций на предмет наличия благоприятных возможностей
2. Определение потребности, желания и ожидания покупателей
3. Инновация должна быть простой и иметь четкий фокус
4. Инновация должна начинаться с малого
5. Инновация должна нацеливаться на достижение лидерства.

## 2. Конкурентоспособность и сервис предприятия: Что продаете Вы и что нужно Вашему клиенту?

*Назначение бизнеса состоит  
в создании покупателя.  
Питер Друкер.*

- **Сильная сторона компании:** представлять покупателю ценность, которая будет гораздо значительнее той, которую может дать любое отдельно взятое предприятие.

### **4 вопроса о покупателе:**

- Кто ваш покупатель?
- Что ваш покупатель считает ценностью?
- Каковы результаты поиска новых покупателей?
- Согласуется ли ваша стратегия работы с покупателями с вашей стратегией?



### 3. Перегрузка: инновационная бизнес-модель Вашей компании.

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ (К. П.)	КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (К. Д.)	ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (Ц. П.)	ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ (В. К.)	ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СЕКМЕНТЫ (П. С.)
	КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ (К. Р.)		КАНАЛЫ СБЫТА (К. С.)	
СИСТЕМА ИЗДЕРЖЕК (С. И.)			ПОТОК ДОХОДОВ (П. Д.)	

## МОДЕЛЬ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА КОМПАНИИ



***«Где умирает надежда,  
там возникает пустота»  
(Леонардо да Винчи)***

**С уважением и пожеланиями успеха,**

**Ирина Киркина.**