



КОНСАЛТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

**Аккредитованный консультант Программы деловых консультаций
Европейского Банка Реконструкции и Развития**

г. Черкассы, бул. Шевченко, 444

тел.: (0472) 38-24-87, 38-50-57

корп.моб. (050) 464-05-02, (050) 447-55-30

E-mail: personal@personal.ck.ua

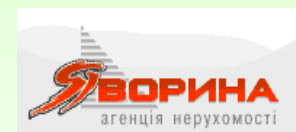
<http://www.personal.ck.ua>

12 лет
успешной работы!



Консалтинговое агентство «Персонал» - специализированный HR-консалтинг в риэлторском бизнесе

12-летний опыт работы с риэлторскими компаниями:



Львовское, Киевское, Винницкое, Черкасское, Криворожское,
Сумское, Мариупольское, Хмельницкое, Тернопольское,
Запорожское, Херсонское, Ровенское сообщества риэлторов

Специализированный
HR-консалтинг
в риэлторском бизнесе

www.personal.ck.ua

"РИЭЛТ-FEST"

- тренинговые фестивали для риэлторов



Фокус-группа «Стандарты качества риэлторской услуги»

"Риэлт-FEST"



Ирина Киркина

Директор
Консалтингового Агентства
«Персонал»,
аккредитованный консультант
Программы Деловых консультаций
Европейского Банка Реконструкций
и Развития,
Продюсер «Риэлт-FEST»

**12 лет
успешной работы!**



Стандарты качества риэлторской услуги

*Знания проходят испытание,
не только на прочность, но и на свежесть.*



**Специализированный
HR-консалтинг
в риэлторском бизнесе**

www.personal.ck.ua



*Мы сами выбираем себе уровень клиентов.
Какие мы, такие и наши клиенты.*

Вопросы фокус-группы:

1. Кто является Вашим клиентом?
2. Кто не является Вашим клиентом?



*Пренебрежение мелочами может
создать огромные трудности на пути к большой цели.*

Вопросы фокус-группы:

3. Что Ваш клиент считает ценностью?

4. Какие желания и потребности клиента остаются неудовлетворенными?



*Менеджер счастья – это тот,
кто может помочь клиенту почувствовать счастье жизни.*

Вопросы фокус-группы:

5. Какие стрессы испытывает клиент в работе с риэлтором?



Стандарты качества риэлторской услуги

*Сделать работу даже на 99% недостаточно.
Даже если отсутствует всего лишь одна деталь,
изделие дефектно.*

*Возьмите себе за правило не расслабляться и
не терять бдительность до тех пор,
пока вы не убедитесь, что последняя деталь
поставлена на место и дело завершено.
(«Принципы успеха». Мацусита.)*

Вопросы фокус-группы:

6. Что реально Вы делаете для того, чтобы
Ваша услуга была качественной?



**Работа,
с помощью которой Вы просто
зарабатываете себе на хлеб,
может оказаться трудной,
но работа, способная наполнить Вашу
ЖИЗНЬ СМЫСЛОМ,
никогда не бывает в тягость.**

Все те же «Принципы успеха». Мацусита.



Специализированный
HR-консалтинг
в риэлторском бизнесе

www.personal.ck.ua

www.personal.ck.ua